

Projekt

z dnia 16.06.2020r.
Zgłasza Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Powiatu Zgierskiego

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU ZGIERSKIEGO**

z dnia 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920) Rada Powiatu Zgierskiego uchwala, co następuje:

- § 1. Uznaje się za niezasadną skargę na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Zgierskiego.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń Rady Powiatu Zgierskiego oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

Przewodniczący Rady
Powiatu Zgierskiego

Mirosław Burzyński

RADCA PRAWNY

Agnieszka Szalowiło
Łd-10-1583

UZASADNIENIE

W dniu 27 maja 2020 r. Starosta Zgierski i Kierownik Oddziału Nadzoru Rynku Pracy w Wydziale Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi przekazali według właściwości skargę Pana

W dniu 08 czerwca 2020 r. Starosta Zgierski przekazał również według właściwości skargę przesłaną przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy.

Zgodnie z opinią prawną skargę należy potraktować jako skargę na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu.

Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920) rada powiatu rozpatruje skargi na działania powiatowych jednostek organizacyjnych.

Zgodnie z § 48 ust. 4 Statutu Powiatu Zgierskiego (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z 2019 r. poz. 5783 późn. zm.) skarga została przekazana do przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Zgierskiego celem nadania jej dalszego biegu.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie § 48 ust. 6 Statutu Powiatu Zgierskiego zwróciła się do Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu o pisemne zajęcie stanowiska w sprawie będącej przedmiotem skargi.

Na XIX sesji Rada Powiatu Zgierskiego podjęła uchwałę Nr XIX/224/20 z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrując sprawę ustaliła, że wskazany jako podstawa prawna skargi art. 37 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) dotyczy prawa wniesienia ponaglenia, a nie jak wynika z treści pisma beczynności pracowników Urzędu.

Zgodnie z powołanym powyżej przepisem, stronie służy prawo do wniesienia ponaglenia, jeżeli:

- 1) nie załatwiono sprawy w terminie określonym w art. 35 kpa lub przepisach szczególnych ani w terminie wskazanym zgodnie z art. 36 § 1 kpa (beczynność);
- 2) postępowanie jest prowadzone dłużej niż jest to niezbędne do załatwienia sprawy (przewlekłość).

W doktrynie wskazuje się, że o beczynności organu administracji można mówić wtedy, gdy w prawnie ustalonym terminie organ nie podejmuje żadnych czynności w sprawie (beczynność organu) lub prowadząc postępowanie, mimo istnienia ustawowego obowiązku, nie kończy go wydaniem w terminie decyzji (przewlekłość postępowania).

W toku postępowania weryfikacyjnego ustalono, iż żadne „żądanie” przesłania dokumentów ze strony Skarżącego nie wpłynęło do tutejszego Urzędu, ani w formie elektronicznej, ani drogą korespondencyjną. Ponadto w przedmiotowej sprawie Skarżący nie przedstawił przebiegu żadnego postępowania administracyjnego, na podstawie którego można stwierdzić, że tutejszy Urząd nie załatwił sprawy w ustawowym terminie.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu działając na podstawie Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 667) realizował przepisy prawa w następujący sposób:

- 1) zainteresowany zarejestrowaniem się w tutejszym Urzędzie mógł zgłosić wniosek o rejestrację drogą elektroniczną (e-puap, prac.gov.pl) lub korespondencyjną za pośrednictwem poczty lub w siedzibie Urzędu poprzez złożenie dokumentów w skrzynce znajdującej się przy wejściu do Urzędu;

- 2) w związku z ogłoszeniem 16 marca 2020 roku na terenie kraju stanu epidemii Powiatowy Urząd Pracy zamieścił stosowne komunikaty na stronie internetowej <https://zgierz.praca.gov.pl/stronaglowna/> „zarejestruj się przez Internet lub zarezerwuj datę i godzinę rejestracji w urzędzie bez konieczności oczekiwania w kolejce - wejdź na stronę: www.praca.gov.pl. Szczegółowe informacje na temat rejestracji przez Internet znajdziesz tutaj: praca.gov.pl/eurzad. Załóż bezpłatny profil zaufany, dzięki któremu załatwisz swoje sprawy w urzędzie bez wychodzenia z domu: www.epuap.gov.pl” lub „w sytuacjach wyjątkowych wymagających osobistego złożenia dokumentów do Urzędu istnieje możliwość złożenia ich w pojemniku ustawionym przy wejściu”;
- 3) od 25.05.2020 r. na stronie Urzędu znalazł się komunikat „bezpośrednia obsługa klientów w zmienionych warunkach organizacyjnych będzie odbywała się po telefonicznym uzgodnieniu wizyty. Rejestracji i wyrejestrowania można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.praca.gov.pl lub po telefonicznym uzgodnieniu z pracownikiem Urzędu terminu i godziny stawienia się”;
- 4) od dnia 01.06.2020 r. oprócz przedstawionych wyżej możliwości zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zgierzu, można również zgłosić się bezpośrednio w siedzibie Urzędu.

Podstawą zarejestrowania się jest złożenie wniosku i przedstawienie określonych przepisami przywołanego wyżej rozporządzenia dokumentów. Należy zwrócić uwagę, iż złożenie wniosku nie jest tożsame z zarejestrowaniem. Potwierdzeniem zarejestrowania jest wydana decyzja administracyjna o uznaniu osoby za bezrobotną, a nie zgłoszenie wniosku o dokonanie rejestracji.

W powyższym zakresie przepisy prawa nie normują w sposób szczegółowy sposobu rozpatrywania złożonych wniosków pozwalając na weryfikację ustalonego stanu faktycznego przez organ rozpatrujący określoną sprawę. W tym aspekcie kwestie proceduralne ustalane są bezpośrednio przez organ rozpatrujący wniosek, w tym w szczególności informacje o sposobach złożonych wniosków, udostępnianych dokumentach itp.

Ponadto Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że na podstawie:

- art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 lutego 2020 r. w sprawie zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 325),
- art. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374)

od dnia 16 marca 2020 roku do odwołania były zawieszone działania Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu związane z bezpośrednią obsługą osób bezrobotnych/poszukujących pracy i pracodawców. Nastąpiło wstrzymanie przyjmowania i wydawania wniosków na poszczególne instrumenty rynku pracy, z uwagi na brak możliwości przeprowadzenia naborów wśród osób bezrobotnych, o czym tutejszy Urząd poinformował stosownym komunikatem na stronie internetowej Urzędu. Powyższe działania były również zgodne ze stanowiskiem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej cyt. „Mając na uwadze ogłoszony przez Ministra Zdrowia stan epidemii, należy ograniczyć do minimum bezpośrednio (osobiste) kontakty pracowników urzędów pracy z klientami zewnętrznymi (osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy, pracodawcami). Dotyczy to również realizacji przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie IPD oraz usług i instrumentów rynku pracy. Priorytetem działania powiatowych urzędów pracy w obecnej sytuacji powinna być realizacja zadań określonych w art. 15z zb, 15z cz, 15z zd i 15z ze ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374), tj. udzielanie wsparcia przedsiębiorcom w celu ochrony jak największej liczby zagrożonych miejsc pracy.”

W związku ze zniesieniem kolejnych obostrzeń na terenie kraju przywrócono bezpośrednią obsługę klientów (z zachowaniem reżimu sanitarnego). Od 01.06.2020 r. Urząd ogłaszał nabór wniosków o realizację instrumentów rynku pracy określonych ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (o organizację staży, prac interwencyjnych i robót publicznych), a od dnia 15.06.2020 r. ogłaszane są kolejne nabory.

W odniesieniu do zarzutu, że „zgłaszane oferty nie są umieszczane na portalu praca.gov.pl” Komisja Skarg Wniosków i Petycji ustaliła, że pracodawcy zgłaszający zapotrzebowanie kadrowe mają możliwość złożenia oferty pracy:

- osobiście (składając dokumenty do skrzynki podawczej),
- wysyłając zgłoszenia na adres emailowy: oferty@pupzgierz.pl, lozg@praca.gov.pl,
- poprzez portal praca.gov.pl.

Po wprowadzeniu do systemu komputerowego Syriusz, propozycje zatrudnienia automatycznie przekierowywane są do Centralnej Bazy Ofert Pracy, z której mogą korzystać wszystkie zainteresowane osoby.

Ponadto złożenie jakichkolwiek dokumentów w wersji papierowej do tzw. kosza, przez cały czas ograniczenia bezpośredniej obsługi było możliwe, o czym Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu informował w komunikatach zamieszczanych na stronie internetowej.

Jednocześnie Komisja Skarg Wniosków i Petycji nie znalazła dowodów wskazujących na niewiedzę kadry urzędniczej Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie instytucji „podpisu kwalifikowanego” i dyskryminacji klientów urzędu.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji realizując zapis § 48 ust. 2 Statutu Powiatu Zgierskiego przygotowała przedmiotowy projekt uchwały.

Jednocześnie informujemy, że na podstawie art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCA
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Justyna Romanowska-Kozłowska
Justyna Romanowska-Kozłowska