

Lidia Elert
Radna Rady Powiatu Zgierskiego

Ozorków, dnia 01.04.2016 r.

Pan Bogdan Jarota
Starosta Zgierski

INTERPELACJA

Dotyczy

Przekształcenia ozorkowskiego Punktu Obsługi Klienta w Oddział Zamiejscowy Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Zgierzu z siedzibą w Ozorkowie, zmiany siedziby urzędu w bardziej dostępne miejsce oraz zapewnienia miejsc parkingowych dla jego klientów

Szanowny Panie Starosto,

Byłam przeciwna likwidacji Oddziału Zamiejscowego Wydziału Komunikacji w Ozorkowie. Urzędu, który działał właściwie, a jego każdy klient był obsługiwany kompleksowo i w krótkim czasie. Jednym z moich i Pana priorytetów podczas samorządowej kampanii wyborczej było jego przywrócenie. Wspólnie przywróciliśmy Punkt Obsługi Klienta, który zdaniem ozorkowian nie spełnia ich oczekiwań.

Mieszkańcy Ozorkowa zgłaszający się do mnie zwracają uwagę na: złe usytuowanie urzędu (tylko piesze i bardzo wąskie przejście do punktu), wydłużony czas oczekiwania na załatwienie ich spraw w punkcie oraz na brak miejsc parkingowych.

Wobec powyższego:

1. Jaka jest możliwość przeniesienia urzędu do lokalu znajdującego się w tym samym budynku ale z wejściem od frontu?
2. Jaki jest koszt zakupu i zainstalowania programu niezbędnego do kompleksowej obsługi klientów? Kiedy mieszkańcy Ozorkowa i ościennych gmin będą mogli liczyć na kompleksową obsługę w ozorkowskim Oddziale Zamiejscowym Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Zgierzu?
3. Czy jest szansa na wyburzenie tzw. portierni, budynku, który w żaden sposób nie spełnia swojej roli i zagospodarowania tegoż miejsca na miejsca parkingowe dla zmotoryzowanych klientów urzędu?

Panie Starosto, niezmiennie uważam, że POK Wydziału Komunikacji w Ozorkowie należy przekształcić w Oddział Zamiejscowy Wydziału Komunikacji w Ozorkowie, dowodem na to jest moja interpelacja z dnia 29.06.2015 r. W imieniu mieszkańców Ozorkowa, Gminy Ozorków, Gminy Parzęczew dziękuję za przywrócenie punktu i proszę o przywrócenie nam urzędu, w którym będziemy obsługiwani kompleksowo i w jak najkrótszym czasie. Następnym moim postulatem jest rozważenie przeniesienia siedziby urzędu w bardziej dostępne dla nas miejsce, tj. z wejściem od frontu budynku przy ul. Kościelnej 1. Proszę także o rozwiązanie problemu, jakim jest brak miejsc parkingowych.

Z poważaniem