



STAROSTA ZGIERSKI

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 81 00, fax (42) 719 08 16
starostwo@powiat.zgierz.pl, www.powiat.zgierz.pl

Zgierz, dnia 26 sierpnia 2014r.

Dot. BR.0003.9.2014.WK

Pani

Maria Sobczak

Radna Powiatu Zgierskiego

W odpowiedzi na Pani interpelację dotyczącą szkoleń dla pracowników w zakresie języka migowego w latach 2010-2014, złożoną na L sesji Rady Powiatu Zgierskiego w dniu 13 sierpnia 2014r. uprzejmie informuję, co następuje:

W Starostwie Powiatowym w Zgierzu dwóch pracowników zostało przeszkolonych w zakresie języka migowego, w tym jedna z nich ukończyła kurs we własnym zakresie. Jeśli chodzi o skale kontaktów z osobami niesłyszącymi, niedosłyszącymi, głuchoniemymi oraz niewidzącymi są to bardzo sporadyczne przypadki, zazwyczaj osoby te przychodzą wraz z opiekunami. Natomiast kierownicy powiatowych jednostek i służb przekazali poniżej wskazane informacje.

1. Osoby niepełnosprawne są jedną z kluczowych grup beneficjentów służb pomocy społecznej, w szczególności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu. Osoby niesłyszące, niedosłyszące, głuchonieme oraz niewidzące otrzymują wsparcie, skorelowane z typem dysfunkcji, w taki samym zakresie jak inne osoby wymagające pomocy. Większość spraw załatwianych jest obecnie drogą korespondencyjną i stosunkowo rzadko, biorąc pod uwagę ogół zgłoszeń, dochodzi do bezpośredniego, osobistego kontaktu z urzędnikiem. W skali roku niewielka liczba osób niesłyszących, głuchoniemych odwiedza PCPR (kilka osób rocznie), zaś w okresie ostatnich 2 lat ani jedna osoba głuchoniewidoma nie stawiała się osobiście w jednostce. Częstszymi klientami są osoby niedosłyszące, niedowidzące, z którymi kontakt realizowany jest w sposób werbalny bądź pisemny, z uwzględnieniem ograniczeń

wynikających z dysfunkcji. Z kolei osoby niewidome na ogół zgłaszają się z przewodnikiem, będącym najczęściej osobą spokrewnioną, który pośredniczy w kontakcie z urzędem.

Niezależnie jednak od liczby osób bezpośrednio zgłaszających się, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu dla swoich pracowników zorganizowało szkolenia w zakresie polskiego języka migowego, pozyskując na ten cel środki zewnętrzne. W roku 2013 kurs I stopnia na poziomie elementarnym w wymiarze 60 godzin zegarowych ukończyło trzech pracowników, zaś jeden z pracowników we własnym zakresie ukończył w roku bieżącym kurs II stopnia poziomu elementarnego. Łącznie w PCPR zatrudnionych jest 5 osób, które brały udział w szkoleniach z zakresu języka migowego, co gwarantuje możliwość bezpośredniej obsługi i wykonywania świadczeń na rzecz osób niesłyszących.

Jednocześnie, PCPR pozostaje w kontakcie z Polskim Związkiem Głuchych, zatrudniającym zarówno tłumaczy języka migowego, jak i tłumaczy alfabetu Lormé'a. W przypadku zgłoszenia się niepełnosprawnego, potrzebującego pomocy osób o odpowiednich, niedostępnych dla pracowników PCPR kwalifikacjach, zostanie podpisana umowa na świadczenie takich usług.

W zakresie pozostałych jednostek pomocy społecznej kwestie dostępności obrazują dane zamieszczone w poniższej tabeli:

Nazwa jednostki	Liczba pracowników posługujących się językiem migowym	Liczba pracowników posługujących się alfabetem Lormé'a	Liczba pracowników przeszkolonych w zakresie języka migowego i alfabetu Lormé'a	Skala kontaktu jednostki z osobami niesłyszącymi, niedosłyszącymi, głuchoniemymi, niewidzącymi
Dom Pomocy Społecznej w Ozorkowie	1	0	0	W jednostce wśród mieszkańców znajdują się osoby niedosłyszące, korzystające z aparatów słuchowych
Dom Pomocy Społecznej w Głownie	1	0	0	W jednostce wśród mieszkańców znajduje się kilka osób niedosłyszących, 3 osoby niewidome, 1 niewidząca
Dom Pomocy Społecznej w Zgierzu	0	0	0	W jednostce wśród mieszkańców znajdują się osoby niedosłyszące, korzystające z aparatów słuchowych (5 osób), oraz 3 osoby niewidzące
Dom Pomocy Społecznej w Rąbieniu	1	0	0	W placówce, wśród mieszkańców, będących osobami upośledzonymi intelektualnie znajdują się 3 osoby niesłyszące oraz 3 osoby niewidzące

Dom Dziecka w Grotnikach	0	0	0	Brak kontaktu
Dom Dziecka w Dąbrówce	0	0	0	Brak kontaktu

2. W szkołach i placówkach oświatowych, prowadzonych przez Powiat Zgierski nie odbyły się żadne szkolenia pracowników zakresie języka migowego. Jednak w dwóch placówkach: w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ozorkowie – 2 osoby, w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Zgierzu – 2 osoby, posiadają znajomość języka migowego, kwalifikacje te nabyły w latach wcześniejszych lub wiązało się to z ukończeniem studiów wyższych w zakresie surdopedagogiki.

3. W Centrum Medycznym Boruta Sp. z o. o. z uwagi na rodzaj świadczonych usług medycznych pracownicy mają kontakt z osobami niedowidzącymi i niesłyszącymi, szczególnie na oddziale geriatrii. Dotychczas pracownicy nie posługiwali się ani językiem migowym, ani alfabetem Braille’a. W placówce dwóch pracowników posługuje się alfabetem Braille’a. Planowane są również szkolenia w zakresie języka migowego.

4. W Komendzie Powiatowej Policji w Zgierzu nie były organizowane szkolenia w powyższym zakresie. Na terenie jednostki odnotowano kontakty z osobami niesłyszącymi, niedowidzącymi, głuchoniemymi oraz niewidomymi jedynie w towarzystwie osób trzecich, np. tłumaczy języka migowego.

5. Funkcjonariusze komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Zgierzu również nie uczestniczyli w szkoleniu z zakresu porozumiewania się językiem migowym. We współpracy z Polskim Związkiem Głuchych i Polskim Związkiem Niewidomych na stronie internetowej www.straz.zgierz.pl - (banner PZG) został uruchomiony numer alarmowy 512 323 421 ułatwiający obsługę zgłoszeń o zdarzeniach w formie wiadomości tekstowych, realizowanych przez osoby doświadczające trwałych bądź okresowych trudności w komunikowaniu się.

Do wiadomości:

Pan Józef Dziemdziała

Przewodniczący Rady Powiatu Zgierskiego

2 Powiat Zgierski
 STAROSTA ZGIERSKI
Krzysztof Kozanecki